



Jaarverslag 2024 H.W.K

Secretariaat: Lian Beentjes, Opkamer 4, 1689DE Zwaag

Telefoon: 06-40985236

e-mail: secretariaat@hulpverleningwestfriesekerken.nl

Bankrekening: NL07RABO0371617405

Website: <http://www.hulpverleningwestfriesekerken.nl>

Jaarverslag 2024

Stichting Hulpverlening vanuit de Westfriese Kerken

Inhoud

pagina	inhoud
3	Van de voorzitter
4	Jaaroverzicht van het Secretariaat
5-7	De hulpverlening
8-12	Financiële verantwoording
13	Medewerkers
	Nascholing
	Huisvesting
	Bestuur HWK
	Rooster van aftreden
	Tot slot

Voorwoord.

Het jaar 2024 ligt alweer enige maanden achter ons als het jaarverslag aan u wordt gepresenteerd.

2024 was een jaar met een grote diversiteit aan hulpvragen.

Onze werkzaamheden zijn uniek in zijn soort. Waar hulpvragen buiten de “regels” vallen en deuren gesloten blijven, begint onze hulpverlening.

We zien een ontwikkeling dat de hulpvragen steeds complexer worden. De wisselende behoefte in de hulpvragen kenmerkt de werkbelasting, van enige constante is geen sprake.

Om de ontwikkelingen te blijven volgen en de hulpvragen professioneel te beantwoorden, wordt veel inzet en empathie van onze medewerkers gevraagd. Deze competenties zijn onmisbaar om het (diaconale)werk van HWK te kunnen uitvoeren.

Wij zijn blij met en trots op onze medewerkers, die dit vaak moeilijke werk weten te klaren.

Als bestuur van HWK denken we regelmatig na over de wijze waarop we werken en of dit de meest efficiënte en effectieve manier is en/of dat dit beter kan.

We realiseren ons, dat onze naamsbekendheid en “wat wij doen” nog niet bij iedereen bekend is. Dit onderdeel vraagt voortdurend onze aandacht.

Ook werken we aan verbetering van de communicatie tussen lokale PCI's en Diaconieën met name de terugkoppeling van hulpvragen uit de onderscheidenlijke Diaconieën en PCI's zijn hier een belangrijk onderdeel van.

De samenwerking met zuster organisaties zoals Straatpastoraat en Schuldhulpmaatje is goed te noemen. Steeds krappere budgetten vragen een inventief handelen van penningmeester en bestuur.

Graag laten we ons door u uitnodigen op een bijeenkomst of vergadering in uw gemeente, om over ons mooie werk te vertellen. Wij doen dit vanuit het bestuur, samen met onze hulpverleensters.

Het bestuur heeft in de bemensing in 2024 enkele wijzigingen ondergaan, Na het vertrek van Ton Heijboer in de vorige jaarvergadering mochten we twee nieuwe bestuursleden verwelkomen: Louise Kooiman en Alex Kooi. Met deze aanvullingen zijn we als bestuur weer “op sterkte”.

Ons bestuurslid Simon Henk Koenen gaat ons verlaten. Door ziekte moet hij zijn bestuursfunctie opgeven. Ook van vanaf deze plaats wensen wij hem veel sterkte toe.

Wij bedanken u voor uw bijdrage aan ons mooie werk en rekenen wij erop dat het diaconale werk van HWK in 2025 ook door u weer financieel voldoende ondersteund blijft .

Voorzitter, K.T. Gutter

JAARVERSLAG VAN HET SECRETARIAAT

Thema van de jaarvergadering

Het onderwerp van dit jaar, het herkennen van signalen van armoede en/of nood, wordt mede vormgegeven door Mw Toos Beentjes, Pastor in de Spaanssprekende parochie van de Nicolaaskerk en Casa Migrante in Amsterdam.

Communicatie

Het werk van de HWK, kan nog steeds meer bekendheid gebruiken. Daarom komen wij graag vertellen over wat wij doen, bij u in een vergadering of bijeenkomst. Dit doen leden van het bestuur, samen met de hulpverleensters. U hoeft ons maar uit te nodigen!

BinnensteBuiten -Website

De directe communicatie tussen HWK en de mensen in de regio die wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken, hebben we vorm gegeven onder de titel BinnensteBuiten. We laten naar buiten toe zien wat ons van binnenuit beweegt.

Sinds de website www.binnenstebuiten-wf.nl is geïntroduceerd, kunnen de lokale diaconale instanties daarvoor artikelen aanleveren. Op die manier kunnen lokale diaconale activiteiten onder de aandacht worden gebracht van de inwoners van Westfriesland.

BinnensteBuiten-Advertenties

HWK publiceert 10 keer jaar op de laatste zondag van de maand in huis-aan-huis weekblad "Zondag" een advertentie met daarin de diaconale activiteiten, die in de daaropvolgende maand plaatsvinden. We constateren met vreugde dat die advertenties mensen bereiken. We kunnen bijv. bij "Samen Tafelen" in Hoorn mensen begroeten uit diverse plaatsen in Westfriesland.

Samen tafelen

Ton Heijboer zet zich nog steeds in voor het maaltijdproject. Elke 2^{de} en 4^{de} dinsdag van de maand, zijn er in Praethuys 't Slot in Hoorn, maaltijden voor mensen die wel eens samen met anderen willen eten. Mensen melden zich van te voren aan via www.binnenstebuiten-wf.nl en betalen 10 euro voor een heerlijk driegangendiner (drinkjes worden apart afgerekend). Er wordt afgewisseld door 3 vrijwilligers heerlijk gekookt.

Al weer 3 jaar ben ik als secretaris aan het meedraaien bij de HWK en ik vind het een fijne taak, doordat ik volledig achter de doelstellingen van het HWK kan staan.

De inzet en betrokkenheid van de bestuursleden, gaat voorbij aan bestuurlijke taken en laat zien wie ze als mens zijn. De wisselingen in het bestuur, waren even wennen, maar we zijn blij met de inbreng en kennis van de nieuwe bestuursleden.

Ilse en Wendy als hulpverleensters, hebben grote inzet en kunnen zich goed inleven in wat de mensen nodig hebben. Ook mensen die zorg mijden, komen bij hen voor hulp, een luisterend oor en zelfs een gebed.

Lian Beentjes, secretaris

Van de Hulpverlening.

1.1. Aantal cliënten

jaar	Cliëntenaantal
2013	167
2014	204
2015	188
2016	182
2017	175
2018	172
2019	137
2020	129
2021	121
2022	124
2023	113
2024	116

Toelichting: Het aantal cliënten is ongeveer hetzelfde gebleven ten opzichte van vorig jaar (2023). Van de mensen die ons vinden, wordt wel de hulpvraag steeds ingewikkelder. We zullen in 2025 onverminderd zorgdragen dat potentiële cliënten ons kunnen vinden.

1.2. Welke hulpvraag?

A Huisraad	15
B Doorverwijzingen	4
C Luisterend oor	16
D Huisvesting - Woonvraag	4
E Leefgeld	47
F Supermarkbonnen	6
G Diversen	6
H Baby spullen en luiers	4
I Paspoort	2
J Warme maaltijden	11

139

Toelichting: De problematiek waar de meeste mensen mee komen betreft nog steeds financiële problemen. Heel belangrijke blijft Luisterend oor. Het aantal van 139 is hoger dan het totaal aantal aanvragen, omdat soms meerdere redenen worden aangegeven.

1.3. Welke leeftijd

0 tot 10	0
11 tot 20	3
21 tot 30	23
31 tot 40	26
41 tot 50	23
51 tot 60	19
61 tot 70	13
71 tot 80	9
81 tot 90	0
90+	
Onbekend	0
Totaal	116

Toelichting: We hebben in beeld gebracht wat de leeftijd van de cliënten is, het gaat hier om de leeftijd van de hoofdaanvrager.

1.4. Mannen / vrouwen / Gezin

hulp aan wie:

man	48
vrouw	42
gezin	26
Totaal	116

Toelichting: de verhouding is min of meer vergelijkbaar met die van eerdere jaren.

1.5. Verwijzers

binnengekomen via:	
Kerk	6
gemeente	36
Website	7
Via Via	19
Voedselbank	4
Hulpverlening	32
Bewind	4
LDH	4
Warm onthaal/Inloop	4
Totaal	116

Toelichting: In de tabel 'verwijzers' wordt de Gemeente genoemd. Het betreft hier de burgerlijke gemeenten.

1.6. Welke gemeente/Cliënten per Gemeente:

2. Gemeente Hoorn	48
3. Gemeente SED	25
4. Gemeente Medemblik	12
5. Gemeente Koggeland	6
6. Gemeente Opmeer	9
7. Dakloos	16

Totaal **116**

Financiële verantwoording

OMSCHRIJVING	EXPLOITATIEREKENING		
	REKENING 2024	BEGROTING 2024	REKENING 2023
<u>BATEN</u>			
1. Bijdragen participanten	59.658	51.000	53.713
idem Commissie Hulpfonds	5.575	7.700	8.155
- P.C.I. 's			
- Diaconieën			
2. Interest	1.251	0	755
Exploitatie baten	66.484	58.700	62.623
3. Gemeenten			
Bijdragen van Cliënten			
- Collectes en giften	3.575	4.000	3.288
4. Ontvangen huur			
5. Vrijval voorzieningen cf begroting	2.661	2.661	6.455
6. Leefgelden			
- Commissie Hulpfonds	0	PM	0
- PCI's, diaconieën, derden	0	PM	0
- PCI/Diaconie/ Kinderpotjes	0	PM	0
7. Tekort	5.772	8.913	8.006
Totaal	78.492	74.274	80.371

BALANS	31-dec	31-dec
	2024	2023
A C T I V A		
Kassaldo	1.244	1.475
Banksaldo	7.597	9.594
Banksaldo spaarrekening	75.000	75.000
Debiteuren	0	4.078
Rente	1.251	755
Totaal	85.092	90.902
P A S S I V A		
Nog te betalen bedragen	1.889	2.265
Eigen Vermogen	53.254	50.798
Bestemmingsreserve	29.949	37.838
Totaal	85.092	90.902

TOELICHTING BALANS

- De gelden van de stichting zijn op een internetspaarrekening gestald.
- Eventuele tekorten van de Commissie Hulpfonds (Voorheen St. Hulpfonds Maatschappelijk Werk Oostelijk West-Friesland) worden gedekt door de betreffende bestemmingsreserve.
- De mutatie van het resultaat vindt plaats via het vermogen.

Debiteuren

Rente	1.251
Totaal	1.251

Nog te betalen bedragen

Loonheffing 2024	1.702
Arbo	0
PFZW	0
Bankkosten	32
Vooruit ontv (+) PCI's en Diakoniën	155
	1.889

Eigen Vermogen

Stand per 1 januari 2024	50.798
Mutatie cf rekenng 2024	2.456
Totaal	53.254

Bestemmingsreserve

Stand per 1 januari 2024	6.252
Commissie Hulpfonds	20.667
Donatie ondersteuning derden	5.955
Mutatie uit rekening 2024	-2.925
Totaal	29.949

OMSCHRIJVING	Commissie Hulpfonds
Saldo 2023	23.950
-	
Ontvangsten 2024:	
Ontvangen participanten	5.575
in kas	350
	29.875
Uitgaven 2024:	
Leefgeldten totaal	-7.753
Andere hulp via rekening	-1.456
	-9.209
Saldo 2024	
	20.667

	Begroting 2025	Rekening 2024	Begroting 2024	Rekening 2023	Begroting 2023
BATEN					
1. Bijdragen participanten	57.500	59.658	51.000	53.713	51.000
idem Commissie Hulpfonds	5.700	5.575	7.700	8.155	5.400
- P.C.I. 's					
- Diaconieën					
2. Intrest	1.250	1.251	0	755	0
	64.450	66.484	58.700	62.623	56.400
Vrijval posten 2020		1.661	1.661	3.455	3.455
idem eerdere jaren		1.000	1.000	3.000	3.000
- Collectes en giften	3.500	3.575	4.000	3.288	3.500
				0	
6. Leefgelden			pm	0	pm
Vrijval cf besluit 2024	2.479		pm	0	pm
- PCI's, diaconieën en bedrijven	pm		pm		pm
7. Tekort	9.107	5.772	8.913	8.006	6.237
Totaal	79.536	78.492	74.274	80.371	72.592
LASTEN					
1. Personeelskosten					
- Salarissen	46.220	43.462	44.213	41.053	43.114
- Sociale wetten U.W.V.	7.753	8.989	8.698	8.379	8.145
- Pensioenpremie P.Z.& W.	6.434	5.021	4.577	5.254	5.430
- Premie ziektekosten	2.339	1.217	2.186	1.983	1.303
- Autokostenvergoedingen	1.250	1.267	2.000	890	2.000
- Personeelskosten	1.500	1.029	1.500	1.251	1.500
4. Huisvestingskosten					
- Huur kantoor	3.240	3.108	3.600	3.212	3.600
5 Automatisering	1.500	2.681			
Kantoorkosten	1.800	2.508	1.500	1.779	1.500
- Publicatie + Diversen	1.500			3.024	
	73.536	69.282	68.274	66.825	66.592
6. Broodnood cliënten plus	6.000	9.209	6.000	13.546	6.000
Andere hulp Commissie Hulpfonds	0	0	0		0
- Leefgelden Dak en Thuislozen					
Totaal	79.536	78.492	74.274	80.371	72.592

	MEER	JAREN	BEGRO	TING		BEGRO	TING	
	2029	2028	2027	2026	2025	2024	2023	2022
BATEN								
1. Bijdragen participanten	64.717	62.832	61.002	59.225	57.500	51.000	53.713	51.000
idem commissie hulpfonds	6.415	6.229	6.047	5.871	5.700	7.700	8.155	5.400
2. Intrest	750	875	1.000	1.125	1.250	0	755	0
	71.882	69.935	68.049	66.221	64.450	58.700	62.623	56.400
3. Vrijval posten 2020							3.455	
idem eerdere jaren							3.000	
4. Collectes en giften	3.939	3.825	3.713	3.605	3.500	4.000	3.288	3.500
							0	
5. Leefgeld								
Vrijval posten 2021					0	1.661	0	3.455
Vrijval eerdere jaren					2.479	1.000	0	3.000
6. Tekort	12.759	12.262	11.776	11.301	9.107	8.913	8.006	6.237
Totaal	88.580	86.022	83.538	81.127	79.536	74.274	80.371	72.592
LASTEN	-	-	-	-				
1. Personeelskosten								
- Salarissen	52.021	50.506	49.035	47.606	46.220	44.213	41.053	43.114
- Sociale verzekeringen U.W.V.	8.726	8.472	8.225	7.986	7.753	8.698	8.379	8.145
- Pensioenpremie P.Z.& W.	7.242	7.031	6.826	6.627	6.434	4.577	5.254	5.430
- Premie ziekengeld	2.632	2.556	2.481	2.409	2.339	2.186	1.983	1.303
2. - Autokostenvergoedingen	1.407	1.366	1.326	1.288	1.250	2.000	890	2.000
3. - Personeelskosten	1.688	1.639	1.591	1.545	1.500	1.500	1.251	1.500
4. - Huisvestingskosten								
- Huur kantoor	3.647	3.540	3.437	3.337	3.240	3.600	3.212	3.600
5. Automatisering	750	750	750	750	1.500	0		0
- Kantoorkosten	2.026	1.967	1.910	1.854	1.800		1.779	
- Publiciteit	1.688	1.639	1.591	1.545	1.500	1.500	3.024	1.500
	81.827	79.466	77.173	74.947	73.536	68.274	66.825	66.592
6. Leefgeld:						PM		
	6.753	6.556	6.365	6.180	6.000	6.000	13.546	6.000
	88.580	86.022	83.538	81.127	79.536	74.274	80.371	72.592

Medewerkers

Het team is in 2024 niet gewijzigd. We zijn blij dat zowel Mw. Ilse de Bruin als Mw. Wendy Koedoder-Madera hun werkzaamheden voor onze stichting hebben kunnen doen. De werkbegeleiding wordt verzorgd Dhr. Leo Huisman en Mw. Louise Kooiman

Nascholing

Er heeft geen nascholing plaatsgevonden in 2024

Huisvesting

De werkzaamheden van de HWK worden in principe uitgevoerd vanaf het kantoor aan het Dampden. Ook de bestuursvergaderingen worden in dit pand gehouden. De medewerkers werken ook deels vanuit het Octaaf.

Bestuur HWK

Het bestuur bestond in 2024 uit de volgende leden

Voorzitter	: Dhr. K. Gutter	Opperdoes
Penningmeester	: Dhr. L. Huisman	Hoorn
Secretaris	: Mw. L. Beentjes-Ramaker	Zwaag
Bestuursleden	: Dhr. J. Kuin	Andijk
	: Dhr. A. Kooi	Hoorn
	: Mw. L. Kooiman	Enkhuizen
	: Dhr. S.H. Koenen	Bovenkarspel

Rooster van aftreden

In 2025: Dhr. J.M. Kuin (niet herkiesbaar)

Dhr. S.H. Koenen (niet herkiesbaar)

In 2026: Dhr. L. Huisman (niet herkiesbaar)

Mw. L. Beentjes-Ramaker (herkiesbaar)

In 2027: Dhr. K. Gutter (niet herkiesbaar)

In 2028: Dhr. A. Kooi

Mw. L. Kooiman

Tot slot

Wij hopen met dit jaarverslag een goed inzicht te hebben verschaft in het werk dat de HWK het afgelopen jaar namens haar participanten heeft gedaan.

Wij zeggen u allen dank voor alle bijdragen en vooral voor de plezierige samenwerking die we in 2025 graag voortzetten.

Juni 2025 L. Beentjes, secretaris